

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. Identidad y Domicilio del responsable

El **Departamento de Operación**, a cargo del **Ing. Edwin Giovani Alvarez Arzate** del Organismo Publico Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de la Paz, Estado de México, con domicilio en Avenida Texcoco No. 102, Colonia Valle de los Reyes, Municipio de La Paz, Estado de México, CP. 56430, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben.

II. Fundamento Legal

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3, 4, 16, 23, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 34, 66 y demás relativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios así como los artículos 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones aplicables.

III. Datos Personales que se recaban

Para el cumplimiento de las atribuciones, el área podrá recabar de manera enunciativa los siguientes datos personales:

- Datos de Identificación: nombre completo.
- Datos de Contacto: Domicilio, fachada, número de teléfono.

IV. Finalidades de tratamiento

a) Finalidades primarias

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Atender, gestionar y dar seguimiento a solicitudes y servicios que sean competencia del área.
- Integrar y resguardar expedientes y/o reportes derivados de las solicitudes y servicios que sean competencia del área.

b) Finalidades Secundarias

- Elaborar estadísticas e informes institucionales



OPDAPAS
LA PAZ 2025 - 2027

LA PAZ
↳ Servir con amor y trabajo ↳

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo en la oficina del Departamento de Operación del OPDAPAS La Paz

V. Transferencia de datos personales

Nos se realizarán transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Únicamente podrán realizarse transferencias sin consentimiento en los supuestos previstos en el art. 66 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, tales como a autoridades competentes, órganos de control, fiscalización o auditoría, en ejercicio de atribuciones legales.

VI. Mecanismo para ejercer los derechos arco

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento cuando resulte procedente a través de:

- El Sistema SARCOEM
- La oficina del Departamento de Operación y/o Unidad de Transparencia del OPDAPAS La Paz, ubicada en la Avenida Texcoco 102, Segundo Piso, Colonia Valle de los Reyes, Municipio de La Paz, Estado de México.
- Link: <https://www.losreyeslapaz.gob.mx/transparencia/opdapas>

VII. Medidas de seguridad

El OPDAPAS La Paz implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

VIII. Uso de tecnologías de rastreo

El Portal Institucional del OPDAPAS La Paz no utiliza cookies, web beacons ni tecnologías similares para recabar datos personales.

IX. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en el portal institucional del OPDAPAS La Paz, en la oficina del Departamento de Operación y en la Unidad de Transparencia.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El Departamento de Operación, a cargo del **Ing. Edwin Giovani Alvarez Arzate**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabemos serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el cumplimiento de nuestras atribuciones.

- Atención a solicitudes y servicios y controles administrativos y elaboración de reportes derivado de las solicitudes y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y administrativas derivadas de las disposiciones aplicables.

¿Qué datos personales utilizaremos?

Para las finalidades señaladas, se podrá recabar datos personales de identificación y contacto aquellos estrictamente necesarios para la atención de la solicitud o servicio solicitado, conforme a la naturaleza de las funciones del área.

¿Se realizarán transferencias de datos personales?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de autoridad competente, debidamente fundados y motivados o cuando exista obligación legal.

¿Dónde puede consultar el aviso de privacidad integral?

El aviso de privacidad integral se encuentra disponible para su consulta en:

- La en la oficina del Departamento de Operación y/o Unidad de Transparencia del OPDAPAS La Paz, ubicada en la Avenida Texcoco 102, Segundo Piso, Colonia Valle de los Reyes, Municipio de La Paz, Estado de México. En un horario de atención de 08:00 a 16:00

Derechos ARCO

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a en la oficina del Departamento de Operación y/o a través de Unidad de Transparencia del ODAPAS La Paz, conforme a los mecanismos establecidos en la normatividad aplicable.